

À la recherche des «ingrédients actifs» du processus d'apprentissage: spécificités des apprenants adultes et de l'apprentissage

If there are some basic features characterising all learning processes, adult people's learning differs substantially from children's. We start this section by exploring these specificities and then mapping the features that tend to make adult learning experiences successful. The first product of the LALI project ("Methodological and theoretical background" has already explored aspects specifically related to language teaching. To maintain a complementarity, in this section we'll focus on other factors more related to the process rather than the pedagogical content.

3.1. Andragogie et première conceptualisation de «l'apprenant adulte»

Le terme «andragogie» gagne une nouvelle popularité dans les années 1960 grâce à Malcolm Knowles qui l'utilise pour désigner les traits distinctifs de

l'apprentissage des adultes par rapport à la façon dont les enfants apprennent. Knowles a identifié 5 hypothèses qui, selon lui, ont un impact profond sur la position des adultes face aux opportunités d'apprentissage. Nous en ajouterons une sixième de James (1983) qui nous semble tout aussi pertinente.

1. L'image de soi (Self-concept)

Ce concept renvoie au fait que pour une personne mature, la perception ou l'image de soi passe de celui de personnalité dépendante à celle d'individu prenant des décisions autonomes.

2. Expérience de l'apprenant adulte

Ce concept renvoie au fait qu'une personne mature a accumulé un stock d'expérience qui constitue une ressource multidimensionnelle pour l'apprentissage.

3. Motivation à apprendre

Ce concept renvoie au fait que la disposition à apprendre d'un adulte est orientée vers le développement de ses tâches et rôles sociaux.

4. Orientation vers l'apprentissage

Ce concept renvoie au fait que la perspective temporelle d'une personne mature passe d'une application différée des connaissances à une application immédiate. Par conséquent, son orientation vers l'apprentissage passe d'une approche centrée sur le sujet à une approche centrée sur le problème.

5. Motivation à apprendre

Ce concept renvoie au fait que lorsqu'une personne mûrit, sa motivation à apprendre est interne. (Knowles 1984: 12)

6. Capacité d'apprendre

Ce concept renvoie au fait que les adultes conservent leur capacité d'apprendre, mais connaissent une baisse progressive de leurs capacités physiques / sensorielles (James 1983 cité dans Brookfield 1986: 38).

Toutes ces suppositions et hypothèses peuvent avoir des implications concrètes sur les expériences d'apprentissage des adultes. Nous en avons rassemblé quelques-uns dans le tableau ci-dessous, mais n'hésitez pas à en envisager d'autres.

Hypothèses concernant les adultes	Implications sur les expériences d'apprentissage des adultes
Concept de soi indépendant, autonomie	Les adultes doivent choisir et participer activement au processus d'apprentissage. «Les adultes doivent être impliqués dans la planification et l'évaluation de leur enseignement» (Knowles 1984)
Motivation interne	L'expérience de vie doit être intégrée dans le processus d'apprentissage en tant que ressource. L'ambiance de la formation devrait favoriser le fait que «les adultes se sentent acceptés, respectés, soutenus», et favoriser un «esprit de réciprocité entre les enseignants et les élèves en tant que demandeurs communs» (Knowles 1980)
Expérience de vie accumulée	
Désir d'apprendre connecté au contexte de la vie réelle	L'apprentissage doit répondre aux défis et aux tâches de la vie réelle.
Apprentissage orienté vers des problèmes pratiques	Les adultes sont plus intéressés à apprendre des sujets qui ont une pertinence et un impact immédiats sur leur travail ou leur vie personnelle. (Knowles 1984)
Déclin possible des capacités physiques / sensorielles	Les méthodes doivent être en phase avec une économie cognitive

Tableau 2. –Hypothèses concernant les apprenants adultes et les implications qui en résultent pour le processus d'apprentissage

L'approche de l'Andragogie telle que proposée par Knowles a reçu beaucoup de critiques sous différents angles: pour son manque de rigueur scientifique, pour son ethnocentrisme et son individualisme irréflectif. Malgré toutes ces critiques, les praticiens le trouvent toujours utile comme cadre et guide pour l'enseignement aux adultes (Merriam et al 2007: 87).

Cependant, faisons un pas de plus, en convoquant cette fois une approche plus scientifique, en passant en revue quelques résultats et recommandations de la neuroscience éducative récemment en développement.

3.2. Contribution des neurosciences éducatives, compréhension des besoins spécifiques des adultes en situation difficile

Les hypothèses ci-dessus se réfèrent à une population adulte générale qui ne tient pas compte du contexte social spécifique de chaque apprenant adulte. De plus, depuis la conceptualisation de l'andragogie, des changements sont survenus dans le contexte socio-économique de nos sociétés, concernant en particulier les besoins en matière d'apprentissage des adultes. L'un de ces changements est la forte prévalence d'adultes « peu qualifiés ». La plupart des formatrices travaillant dans des formations de langue seconde pour adultes seront susceptibles de rencontrer des apprenants de cette catégorie. Dans sa publication «Getting Skills Right

- Engager les adultes peu qualifiés dans l'apprentissage», l'OCDE (2019) propose les critères suivants pour définir les adultes peu qualifiés:

- Les adultes ayant un faible niveau d'éducation, à savoir ceux dont le niveau de qualification le plus élevé est au niveau secondaire inférieur (CITE 0-2), ce qui signifie qu'ils n'ont pas terminé leurs études secondaires ou l'équivalent, ou
- Adultes ayant de faibles niveaux de compétences cognitives, à savoir ceux qui obtiennent un niveau de compétence 1 ou inférieur dans la dimension de littératie (dans la langue locale) et / ou de numératie dans l'enquête de l'OCDE sur les compétences des adultes (PEICA). Ce sont des adultes qui peuvent tout au plus effectuer des tâches de lecture très simples, telles que lire de courts textes sur des sujets familiers, et des tâches mathématiques, telles que des processus en une étape ou impliquant le comptage, le tri, les opérations arithmétiques de base et la compréhension de pourcentages simples. (OECD 2019)

Selon cette définition, l'OCDE (2019) estime qu'un cinquième des populations des pays membres (qui comprend l'Europe) se trouvent dans cette catégorie. Et bien que les auteurs de ce rapport soulignent que cette étiquette ne signifie pas du tout que les adultes avec de faibles niveaux de littératie et de numératie ne disposent pas, par ailleurs, d'un large éventail d'autres compétences, il est important de considérer les impacts de leur faible niveau de littératie et de numératie. Chung (2019) en résume les implications: pour les apprenants issus de milieux défavorisés, il est plus probable qu'en tant qu'enfants, ils ont entendu plus de retours négatifs que d'encouragements, leurs questions ont plus probablement rencontré la colère ou l'impatience de leurs entourage, souvent pris dans le stress de plusieurs emplois.

Les recherches montrent que les niveaux de stress chroniquement élevés mobilisent le mécanisme de

survie du corps, et ces enfants deviennent des adultes sensibles au stress avec un développement cognitif inhibé. De plus, les situations de migration forcée impliquent souvent des expériences de perte et de deuil, qui peuvent également entraîner des niveaux de stress et d'anxiété plus élevés (Chung 2019)

En conséquence, aux spécificités identifiées par Knowles, nous pouvons ajouter quelques caractéristiques supplémentaires liées aux adultes avec un faible niveau d'éducation, éventuellement avec une expérience de migration forcée. Celles-ci ne s'appliquent pas forcément à tous les apprenants, mais se révèlent pertinentes dans certains contextes d'apprentissage de formation en langue seconde, comme le projet LALI. Pour suivre la liste des hypothèses proposées par Knowles, nous pouvons ajouter ces éléments supplémentaires:

1. Les adultes ayant un faible niveau d'éducation ou de compétences cognitives et ayant des `` expériences d'apprentissage défavorables dans l'enfance associées à la honte peuvent connaître un sentiment de peur et d'anxiété dans un cadre éducatif ; (Chung 2019).

2. Les adultes en migration se retrouvent dans des situations stressantes (manque de logement, manque de travail, solitude), qui peuvent générer un déficit de leurs fonctions cognitives, comme l'attention et la mémoire.

3. Les adultes (migrants) peuvent ne pas avoir l'expérience du système éducatif occidental.

4. Absence de représentation positive de la scolarité et de l'apprentissage

Les membres des groupes minoritaires peuvent avoir vécu des expériences de discrimination qui contribuent à une représentation assez négative de la scolarité, souvent assimilée à «l'apprentissage».

Quelles sont les implications et exigences pour les expériences d'apprentissage des adultes que l'on peut tirer de ces constats? Pour les identifier, nous suivons Chung, qui propose des recommandations à la lumière des neurosciences pédagogiques (voir tableau page suivante). Le premier groupe de recommandations se concentre sur la création d'un espace sûr, d'un environnement d'apprentissage émotionnel positif. Cela est particulièrement pertinent pour les apprenants qui ont accumulé des perceptions négatives de l'apprentissage pendant leur jeunesse. Leur capacité à

s'engager dans l'apprentissage dépend de la façon dont le facilitateur créera un environnement d'apprentissage aussi positif que possible. La deuxième branche de recommandations vise à faciliter la connexion du nouveau matériel aux expériences antérieures et aux situations de vie actuelles. Plus cette connexion est forte, meilleure est l'intégration des informations ou compétences nouvellement acquises. Enfin, un troisième groupe de recommandations correspond au manque de familiarité avec la pratique culturelle de la scolarisation à l'occidentale. En effet, le système

scolaire de style occidental n'est pas universel, ni culturellement neutre. Si nous le percevons comme tel, ce n'est que le résultat de notre propre ethnocentrisme: la plupart d'entre nous est passé par ce système éducatif, c'est ainsi que nous apprenons à «apprendre». Cependant, cela peut ne pas être l'expérience de la majorité des adultes que nous rencontrons pendant les cours de langue.

Hypothèses concernant les adultes	Implications / attentes pour les expériences d'apprentissage des adultes
Associations négatives, cicatrices émotionnelles sur l'apprentissage, niveaux de stress plus élevés	<p>Créer un espace sûr pour l'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> Des «environnements de soutien» caractérisés par un équilibre entre soutien et défi, où le formateur assure la sécurité, aide à développer des connaissances et dans une atmosphère de confiance, offre aux apprenants des défis accessibles et de l'autonomie. Créer des «relations de confiance» entre l'apprenant et le formateur mais aussi entre les apprenants Créer un terrain d'entente <ul style="list-style-type: none"> Niveau 1 - Partager des informations concernant un sujet ou des ressources spécifiques Niveau 2 - Partager des histoires personnelles, des expériences, des sentiments et des préférences Niveau 3 - Partager des informations profondément personnelles, des valeurs instinctives et des croyances
Voies neuronales non optimales pour l'apprentissage	<p>Concevoir des expériences d'apprentissage significatives</p> <ul style="list-style-type: none"> Tirer parti de l'expérience antérieure: tendre la main à l'expérience existante pour créer les connexions nécessaires pour ancrer les nouvelles connaissances «Extension de la conscience» en apportant de nouveaux concepts pour se connecter aux expériences antérieures des apprenants et faire des généralisations ou des extrapolations à de nouvelles situations «Enrichir la conscience»: injecter de la nouveauté en se connectant à des événements réels déclencheurs d'émotions
Manque «d'expertise» dans les méthodes d'apprentissage à l'occidentale	<p>Apprendre par l'articulation de différentes ressources: narration, journaux, autobiographie</p> <p>Exploiter la tradition de la narration orale présente en principe dans toutes les cultures.</p> <p>«La narration a une histoire évolutive profonde qui relie le tissu de nos cerveaux, de nos esprits et de nos relations», les histoires permettent de créer une unité sociale, de réguler les émotions et d'aider la mémoire.</p> <p>Cozolino cité par Chung (2019)</p>

Tableau 3. – Implications des éléments contextuels sur les processus d'apprentissage des adultes